



Willkommen bei Mampf!

Damit die gesamte Organisation der Bestellung, Essensausgabe und auch die Abrechnung der Verpflegung einfacher und schneller ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm Mampf der Firma For.um IT Service ein.

Der Bestellvorgang ist einfach und kann online eigenständig erledigt werden.

So hat man einen genauen Überblick über bestellte Menüs und den eigenen Kontostand.

Wie kann ich bei Mampf ein Benutzerkonto eröffnen?

Um die Anmeldung bei Mampf durchführen zu können, besuchen Sie bitte die Website

login.mampf1a.de/gemeindehinte

oder scannen Sie den QR-Code.



Diese Seite können Sie sich auch in mobiler Ansicht auf dem Home-Bildschirm speichern. Eine Anleitung hierzu wird Ihnen auf der Startseite angezeigt.

Dort geben Sie alle benötigten Daten ein und erstellen so das Kundenkonto.

Bei einem Einrichtungswechsel wird kein neues Konto benötigt. Die neue Einrichtung wird von der Administration gewechselt.

Bitte melden Sie sich diesbezüglich über das Kontaktformular oder per E-Mail: verpflegung@hinte.de.

Das Teilnehmen an der Verpflegung in den Einrichtungen der Gemeinde Hinte setzt ein Benutzerkonto unumgänglich voraus und kann nur gesichert werden, wenn Guthaben auf dem Benutzerkonto besteht und die Bestellungen getätigt wurden!

Wie bezahle ich das Essen?

Das funktioniert nach dem Guthaben-Prinzip. Sie laden einfach Guthaben per Überweisung auf Ihr Mampf-Konto.

Die Kontoverbindung:

Kontoinhaber: Gemeinde Hinte

IBAN: DE92283500000146077110

BIC: BRLADE21ANO

Verwendungszweck: ihre Überweisungs-ID

Weitere Informationen dazu sowie einen QR-Code zum Scannen für die Banking-App finden Sie unter dem Button „Überweisung“.

Mehrere Kinder in den Einrichtungen?

Falls mehrere Ihrer Kinder die Einrichtungen der Gemeinde Hinte besuchen, können diese von uns nach dem Anlegen zusammengeführt werden. Danach kann man zwischen diesen Konten einfacher wechseln ohne sich ausloggen zu müssen.

Das Guthaben kann dort von Ihnen für diese Konten verwaltet und aufgeteilt werden.

An- und Abbestellung

Für die Kinder in der Krippe oder Kindertagesstätte:

Sie können Frühstück und Mittagessen bequem via App oder Website bestellen. Einen Speiseplan finden Sie in der Kita-App oder als Aushang in der Kindertagesstätte.

Ein An- und Abbestellen der Verpflegung ist bis 8:00 Uhr am selben Tag möglich.

Für die Schüler der Grundschulen:

Ein An- und Abbestellen der Verpflegung ist bis 09:00 Uhr am selben Tag möglich.

Die Essenausgabe erfolgt via RFID- Chip in Form eines Schlüsselanhängers.

Dieser wird im Rathaus für den Schüler vorbereitet und an die Schule übergeben. Dort wird er verwahrt und nur für die Essenausgabe an den Schüler herausgegeben.

Der Chip wird beim Codieren mit 5,00€ Pfand belastet. Bei Abmeldung vom Ganztagsunterricht wird dieser wieder geleert und das Pfandgeld gutgeschrieben.

Für die Schüler der IGS:

Ein An- und Abbestellen der Verpflegung ist bis 09:00 Uhr am selben Tag möglich.

Die Essenausgabe erfolgt via RFID- Chip in Form eines Schlüsselanhängers.

Diesen bekommt der Schüler nach erfolgreicher Anmeldung Ihrerseits bei den Mensakräften.

Der Chip wird beim Codieren mit 5,00€ Pfand belastet. Wenn der Schüler die IGS verlässt oder nicht mehr an der Verpflegung teilnehmen möchte, muss der Chip wieder bei den Mensakräften abgegeben werden. Daraufhin wird das Pfandgeld wieder gutgeschrieben.

Das Kind oder der Schüler verlässt die Einrichtung?

Um das Restguthaben auszuzahlen und das Konto zu deaktivieren, melden Sie sich bitte mit dem Loginnamen über das Kontaktformular oder per E-Mail an verpflegung@hinte.de.

Bitte beachten Sie, dass wir nach 1 Jahr Inaktivität bei Mampf das Konto automatisch deaktivieren. Dabei verfällt das Restguthaben!

Das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Im Rahmen des genannten Pakets vom Land Niedersachsen können berechnigte Kinder ein kostenfreies, gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten sie auf der Homepage des Landkreises Aurich. Die Ausgabe der Mittagsverpflegung verläuft diskret ohne Informationen für Mensakräfte, Lehrer oder Schüler.

Nicht enthalten im BuT-Paket sind Frühstück, RFID-Chip und die Snack-Angebote der IGS.

Bitte sorgen Sie mindestens 3 Monate vor Ablauf der Kostenübernahme dafür, einen erneuten Antrag auf Bildung und Teilhabe zu stellen.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne vertrauensvoll an uns:

verpflegung@hinte.de

Herr Jasperse 0 49 25 / 92 11 -34

Frau Lücke 0 49 25 / 92 11 -38

Wir wünschen einen guten Appetit!

