

# **Essen bestellen leicht gemacht...**



## **...mit MensaMax**

# Willkommen bei MensaMax!

Damit die gesamte Organisation der Bestellung, Essensausgabe und auch die Abrechnung der Verpflegung einfacher und schneller ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm MensaMax ein.

Denn der Bestellvorgang ist sehr einfach und kann online eigenständig erledigt werden. So hat man einen genauen Überblick über die bestellten Menüs und den eigenen Kontostand. Die Zahlung erfolgt einfach per Überweisung.

## Wie kann ich bei MensaMax ein neues Kundenkonto beantragen?

Um die Anmeldung bei MensaMax durchführen zu können, besuchen Sie die Website

<https://mensastadt.de>



Dort beantragen Sie dann ein neues Kundenkonto mit diesen notwendigen Daten:

**Projekt:** AUR2428

**Einrichtung:** IGS

**Freischaltcode:** 8627

## Was dann?

Sobald Sie Ihr Kundenkonto erstellt haben, erhalten Sie eine **E-Mail mit den Zugangsdaten**.

Dort können Sie auch Ihr Passwort zurücksetzen lassen, falls Sie es mal vergessen sollten.

Mit den per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten können Sie sich dann ganz einfach bei MensaMax für das Essen anmelden.

**Wir empfehlen  
Dauerbestellungen über die  
Website!**

## Essensbestellung und Abbestellung

Für die Bestellung des Essens wird ein sehenswertes Video seitens MensaMax empfohlen.

Scannen Sie gerne den **QR-Code** und schauen Sie es sich an.



Es werden **täglich wechselnde**

**Tagesmenüs** angeboten.

Das Essen für Kinder kostet 2,50€, für Erwachsene 3,96€.



### Wichtig!

Der Speiseplan ist 2 Wochen im Voraus zu sehen und bestellbar.

### Essensausgabe

Sie bekommen einen Schlüsselanhänger mit einem integrierten RFID-Chip. Anhand dieses Chips wird ausgelesen, *ob* und *welches Essen* bestellt wurde.

***Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben!***



### Chipausgabe

Der Chip kostet **5€ Pfand**. Diese werden dem Mensakonto belastet. Somit müssen Sie diese *nicht* bar bezahlen. Der Chip wird in den verschiedenen Einrichtungen wie folgt ausgegeben:

#### **IGS Hinte:**

Nach der Freischaltung des Nutzerkontos ist der Essenschip bei den Mitarbeitenden in der Mensa abzuholen.

#### **GS Hinte/Loppersum:**

Die Essenschips werden im Rathaus dem jeweiligen Nutzerkonto zugeteilt und zur Verteilung in die einzelnen Klassenverbände der Grundschulen übergeben.



## Wie bezahle ich das Essen?

Die Teilnahme am Essen wird **nur** auf Basis eines Guthabens sichergestellt, daher ist es wichtig, vorher genug Geld auf das MensaMax-Konto einzuzahlen, denn:

**Ohne Guthaben kein Essen!**

Falls Sie mehrere Kinder bei MensaMax angemeldet haben, müssen Sie für jedes einzelne Kind eine eigene Überweisung mit dem **zugehörigen Verwendungszweck (Login-Name)** tätigen.

Hier finden Sie die Kontoverbindung:

**Empfänger:** Gemeinde Hinte

**IBAN:** DE42 2835 0000 0000 1201 70

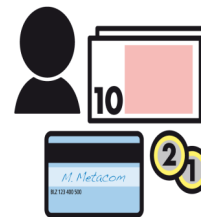
**Verwendungszweck:** Ihr Loginname



**HINWEIS: Bitte benutzen Sie ausschließlich die oben angegebene Bankverbindung!**

Zwingend ist zu beachten, dass Sie als Verwendungszweck den Ihnen zugeteilten Login-Namen benutzen, der **nur für diese Einrichtung vorgesehen ist!**

Bitte beachten Sie hierbei auch die **Groß- und Kleinschreibung**, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto *nicht* möglich ist und die Zahlung zurück auf Ihr Konto überwiesen wird.



**Hinweis:** Sie werden über MensaMax informiert, wenn Ihr Konto unter den Schwellenwert von 10€ sinkt, damit Sie rechtzeitig die Gelegenheit haben, Geld auf das Konto zu überweisen.

Dieser Wert kann aber auch durch Sie verändert werden.

Falls Sie wünschen, über einen niedrigen Kontostand auch per Mail informiert zu werden, hinterlegen Sie einfach Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax unter MEINE DATEN.



## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets (BuT) können anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies, gemeinschaftliches Mittagessen beantragen.

Die Antragsvordrucke für das BuT erhalten Sie auf der Homepage des Landkreises Aurich.

Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen. Die Befreiung beinhaltet jedoch **nur** das Mittagessen, diese gilt **NICHT** für das erweiterte Angebot der IGS und bei den Kindertagesstätten auch **NICHT** für das Frühstück.



Bitte sorgen Sie rechtzeitig dafür, mindestens **3 Monate vor Ablauf der Kostenübernahme**, einen erneuten Antrag auf Bildung und Teilnahme zu stellen.

Nur wer einen **aktuellen Bescheid** an die unten aufgeführte E-Mail-Adresse schickt, kann nach dem BuT abgerechnet werden und somit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne vertrauensvoll an

**Frau Lücke**

☎ 04925/ 9211 38

@ luecke@hinte.de



oder

???

**Herrn Jasperse**

☎ 0173/ 25 14 094

@ jasperse@hinte.de



**Hinweis:** Mit der Einrichtung eines Benutzerkontos bei MensaMax **entfällt die Bescheidpflicht** seitens der Gemeinde Hinte.

## Nutzen Sie die MensaMax App!

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenlose App erhältlich. Jedoch bietet die Web-Version einen größeren Funktionsumfang und auch das **Erstellen des MensaMax-Kontos ist nur über die Web-Oberfläche möglich!**

Scannen Sie den **QR-Code**, um die MensaMax App kostenlos herunterzuladen:



Google Play



App Store



*Wir wünschen einen guten Appetit!*

